

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung und Einlösung von Gutscheinen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Gutscheinen auf der Homepage www.vesuvio.ammlemgo.de der Vesuvio Ristorante Italiano, Vesuvio Food & Dining GmbH & Co. KG – im Folgenden Vesuvio-, vertreten durch Giuseppe und Tiziana Cannetti, Papenstraße 32, 32657 Lemgo an den Kunden – im Folgenden Kunde -.

§ 1 Geltungsbereich & Begriffsbestimmungen

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Vesuvio und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Vesuvio stimmt der Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (2) Der Kunde ist Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, soweit ein er Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Er ist hingegen Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, wenn er als natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Der Kunde wählt auf der Seite des Vesuvio unter dem Reiter „Gutschein“ einen der vorgegebenen Beträge sowie die Anzahl der Gutscheine aus, die er erwerben möchte und legt diese durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in seinen Warenkorb. Der Warenkorb kann jederzeit aktualisiert werden. Durch Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ wird der Kunde weitergeleitet und aufgefordert, seine persönlichen Daten sowie Anmerkungen zur Bestellung anzugeben. Der Kunde kann zwischen zwei Alternativen wählen. Das Vesuvio bietet die Übersendung eines Gutscheinodes per E-Mail oder diejenige eines Papiergutscheines per Post an. Im letzten Fall erfolgt die Versendung per Einschreiben. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der sich im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben werden, wenn der Kunde durch Anklicken des Buttons „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.
- (2) Das Vesuvio schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Vesuvio eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch das Vesuvio zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Für den Fall, dass der

Kunde die Übersendung eines Gutscheincodes gewählt hat, wird dieser in der Vertragsbestätigung übersandt. Andernfalls wird dem Kunden mitgeteilt, dass der Papiergutschein zeitnah per Einschreiben an die angegebene Adresse versandt wird.

- (3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- (4) Die Ware wird erst nach Zahlung versandt.

§ 3 Lieferung

- (1) Die vom Vesuvio angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt.
- (2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt das Vesuvio dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht das Vesuvio von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- (3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt das Vesuvio dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.
- (4) Eine Lieferung erfolgt nur nach Deutschland.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Alle Preise, die auf der Website des Vesuvio angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Für die Übersendung des Papiergutscheines fallen Versandkosten in Höhe von 3,50 € an, die zuzüglich des Gutscheinwertes via Paypal eingezogen werden.
- (3) Der Versand der Ware erfolgt, je nach Auswahl des Kunden per Postversand(Einschreiben) / E-Mail. Das Versandrisiko trägt das Vesuvio, wenn der Kunde Verbraucher ist. Im Falle des Versandes des Gutscheincodes per E-Mail erteilt der Kunde durch Anklicken des „Buttons“ sein Einverständnis in die Kommunikation per E-Mail.
- (4) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

- (1) Der Kunde kann die Zahlung per Paypal an folgende E-Mail-Adresse: info@vesuvio-lemgo.de vornehmen.
- (2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Vesuvio für das Jahr Verzugszinsen i. H. v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- (3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch das Vesuvio nicht aus.

§ 6 Einlösung, Umtausch & Gültigkeitsdauer

- (1) Der Inhaber des Gutscheins kann diesen als Barzahlungsalternative für den Verzehr von Speisen und Getränken im Restaurant des Vesuvio, Papenstraße 32, 32657 Lemgo einlösen. Bei Verlust ist kein Ersatz möglich.

- (2) Pro Bestellung können auch mehrere Gutscheine eingelöst werden. Ein eventuell noch vorhandenes Restguthaben wird nach Einlösung als physischer Gutschein übergeben. Der digitale Code wird entwertet und verfällt vollumfänglich.
- (3) Ein Umtausch ist ausgeschlossen.
- (4) Die Gutscheine sind drei Jahre ab Kaufdatum gültig und mit einer einmaligen Nummer versehen. Diese wird zum Einlösen benötigt. Jeder Gutschein kann nur einmal verwendet werden.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

Das Vesuvio haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate.

§ 8 Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vesuvio, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Vesuvio nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Vesuvio, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das Vesuvio den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit das Vesuvio und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von

Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Vesuvio Ristorante Italiano
Vesuvio Food & Dining GmbH & Co. KG
vertreten durch Giuseppe und Tiziana Cannetti
Papenstraße 32
32657 Lemgo
Telefon: 05261/3650
Telefax: 05261/3312
E-Mail-Adresse: info@vesuvio-lemgo.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An

Vesuvio Ristorante Italiano
Vesuvio Food & Dining GmbH & Co. KG
vertreten durch Giuseppe und Tiziana Cannetti
Papenstraße 32
32657 Lemgo
Telefon: 05261/3650
Telefax: 05261/3312
E-Mail-Adresse: info@vesuvio-lemgo.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen

§ 10 Datenschutz

Es wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen. Diese ist in der aktuellsten Fassung auf der Homepage des Vesuvio abrufbar.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen dem Vesuvio und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Vesuvio.
- (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.